

## Polityka prywatności ochrony danych osobowych

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Odwiedzając Naszą witrynę, powierzasz nam swoje dane, które przetwarzamy do konkretnych celów, ale zawsze z troską o ochronę Twojej prywatności. Niniejsza Polityka prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy.

Te informacje są dla Ciebie bardzo ważne. Zależy Nam abyś zapoznał się z tym dokumentem i oto Cię prosimy.

Niniejsza polityka prywatności, ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Ciebie, a jedynie informacją, w jakim zakresie i celu przetwarzamy Twoje dane osobowe, które pozyskujemy na niniejszej stronie.

### II. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH

**Administratorem Danych** osobowych zbieranych za pośrednictwem strony [ocieplamyzycie.pl](http://ocieplamyzycie.pl) jest Rockwool Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kwiatowa 14, 66-131 Cigacice w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r Ustawa o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

Masz prawo skontaktować się z nami wysyłając nam informację na adres e-mail [kontakt@ocieplamyzycie.pl](mailto:kontakt@ocieplamyzycie.pl).

### III. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora Danych wynika z:

- działań podejmowanych przez Nas na Twoją rzecz.
- udzielonej zgody, o którą możemy Cię poprosić pod określonym celem innym niż wskazanym powyżej.

#### 1. Cel zbierania danych osobowych

Twoje dane osobowe zbieramy w jednym z poniżej definiowanych celów:

- **w celu** dostosowania zawartości serwisu do Twoich potrzeb i zainteresowań. W tym celu na Naszej stronie wykorzystywane są pliki Cookies, które pozwalają Nam na rozpoznawanie urządzenia użytkownika, żeby odpowiednio wyświetlić stronę, tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych oraz pozwalają na identyfikację danych komputera i przeglądarki używanych do przeglądania strony internetowej.
  - **w celu** umożliwienia Tobie nawiązania z Nami kontaktu (poprzez formularz) aby przygotować odpowiedź adekwatna do przesłanego zapytania. Aby to osiągnąć prosimy Cię o podanie różnych kategorii danych. Staraliśmy się, aby zakres zebranych danych był adekwatny (właściwy), a przede wszystkim minimalny w stosunku do celu, jaki chcemy osiągnąć, rozumianym jako przedstawieniem Tobie Naszej propozycji wykonania usługi względem Twoich potrzeb.
2. Zakres danych przetwarzanych przez formularz kontaktowy, obejmuje:
- Imię;
  - Adres e-mail;
  - Treść zapytania, którą się z Nami dzielisz
3. Możemy również przetwarzać zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z odwiedzaniem Naszej strony www (tzw. logi – adres IP, domena). Dane te służą Nam do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stroną. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osobę fizyczną – użytkownika strony, a Logi nie są ujawniane osobom trzecim.
4. Odbiorcy danych
- a. Nie udostępniamy danych osobowych firmom, organizacjom ani osobom spoza Rockwool Polska sp. z o.o., jeśli nie zaistnieje jedna z następujących okoliczności:
- Użytkownik wyraził na taką czynność zgodę – w takim przypadku udostępniamy dane osobowe firmom, organizacjom i osobom spoza Rockwool Polska sp. z o.o., jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę.
  - Odbiorcą danych jest Administrator strony – w takim przypadku administrator oraz przedstawiciele firmy świadczącej pomoc techniczną mają dostęp do Twoich danych zebranych przez stronę www (takich jak: Adres IP, Imię, Adres e-mail,).
- b. W Naszym imieniu stroną www zarządza administrator strony – FFW Communication sp. z o.o. sp.k
- Istnieją przyczyny prawne – w takim przypadku udostępniamy dane osobowe firmom, organizacjom i osobom spoza Rockwool Polska sp. z o.o., jeśli w dobrej wierze uznamy, że udostępnienie, wykorzystanie, zachowanie lub ujawnienie danych jest uzasadnione w związku z:
    - dążeniem do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych.
    - egzekwowaniem obowiązujących Warunków korzystania z usługi, w tym badaniem potencjalnych naruszeń;
    - wykrywaniem oszustw i zapobieganiem im, a także rozwiązywaniem innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
    - ochroną praw własności lub bezpieczeństwa Administratora Danych, użytkowników strony [ocieplamyzycie.pl](http://ocieplamyzycie.pl) oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

## 5. Zmiana celu przetwarzania

Nie przewidujemy, lecz nie możemy tego wykluczyć. Wiemy na pewno, że jeśli zmieni się cel przetwarzania Twoich danych to poinformujemy Cię o takiej sytuacji, abyś miał świadomość i mógł skorzystać z przysługujących Tobie praw.

## IV. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przesłanka:

- *przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.* Podstawa ta odnosi się do danych zebranych poprzez formularze, udostępnione na Naszej stronie www. W tym przypadku podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji na Twoje żądanie określonej czynności zgodnie z celem przetwarzania, np., jeśli nie podasz Nam adresu e-mail, nie będziemy mogli udzielić Tobie odpowiedzi na przysłane zapytanie;
- *konieczność realizowania prawnie uzasadnionych celów Administratora Danych, które wyrażone są poprzez:*
  - zarządzanie stroną www,
  - dostosowaniem jej zawartości do Twoich potrzeb i oczekiwań oraz
  - zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych w cyberprzestrzeni.

## V. CZAS PRZETWARZANIA

Naszym celem jest ochrona Ciebie przed negatywnymi konsekwencjami przetwarzania Twoich danych osobowych. W tym celu, staraliśmy się zoptymalizować czas przechowywania Twoich danych zebranych za pomocą strony www. Czas ten określiliśmy:

- w stosunku do danych zebranych poprzez formularz kontaktowy na okres 10 lat , liczony od dnia jego wypełnienia, jako podstawy prawnej procesu. Po tym okresie, w sytuacji braku możliwości uzyskania nowej, innej podstawy prawnej obligującej Nas do kontynuowania procesu przetwarzania (np. podpisania z Tobą umowy), Twoje dane zostaną usunięte z Naszych systemów informatycznych.
- w stosunku do danych zapisanych przez pliki Cookies na okres 10 lat liczony od dnia zapamiętania Ciebie jako użytkownika odwiedzającego Naszą stronę www.

## VI. COOKIES

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę www (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności, z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Naszą stronę www).

Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także okoliczności ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://ocieplamyzycie.pl/polityka-plikow-cookies/>

## VII. TWOJE PRAWA

Warto Abyś wiedział, jakie Masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- W każdym dowolnym czasie masz *prawo do wycofania udzielonej zgody*, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- Masz *prawo żądania usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)* dotyczących Ciebie danych osobowych z systemów informatycznych oraz z akt. Prawo to zostanie przez Administratora zrealizowane, o ile nie spoczywa na Administratorze prawny obowiązek zachowania, a tym samym przetwarzania danych, pomimo wniesienia prawa do bycia zapomnianym.
- Masz *prawo dostępu do swoich danych (żądania wydania kopii danych)*. Prawo to Możesz poprzez wysłanie wniosku na adres e-mail [kontakt@ocieplamyzycie.pl](mailto:kontakt@ocieplamyzycie.pl).
- Masz *prawo do sprostowania (aktualizacji danych)*. Prawo to można realizować poprzez wysłanie wniosku na adres e-mail [kontakt@ocieplamyzycie.pl](mailto:kontakt@ocieplamyzycie.pl). Informujemy, że zaktualizowanie danych, nie spowoduje usunięcia danych przed dokonaniem aktualizacji, co związane jest z obowiązkiem zachowania spójności danych, przetwarzanych przez Administratora w określonym celu.
- Masz *prawo do ograniczenia przetwarzania*, w tym również *prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych* powołując się na określoną sytuację. Prawo to można zrealizować poprzez wysłanie wniosku na adres e-mail [kontakt@ocieplamyzycie.pl](mailto:kontakt@ocieplamyzycie.pl). Informujemy, że wskazane prawo zostanie przez Administratora zrealizowane wyłącznie w sytuacji, gdy wykonanie określonej czynności nie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, które obligują Administratora do przetwarzania danych.
- Dodatkowo *masz prawo do przeniesienia* swoich danych z systemów informatycznych na rzecz wskazanego podmiotu oraz do wniesienia skargi do urzędu regulującego na działania Administratora Danych w przetwarzaniu danych osobowych.

## VIII. BEZPIECZEŃSTWO

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu Rockwool Polska sp. z o.o.. W szczególności:

- stosujemy szyfrowanie SSL;
- kontrolujemy Nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu;
- dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na Nasze

potrzeby. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka prywatności może czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług łącznie z wysłaniem odpowiedniego powiadomienia e-mail). Zachowujemy również poprzednie wersje niniejszej Polityki prywatności w archiwum, aby umożliwić użytkownikom zapoznanie się z nimi.